

Информация о способах получения психолого-педагогической помощи, в то числе в случае травли

В школах и других образовательных учреждениях работают педагоги-психологи, которые могут провести индивидуальную консультацию для пострадавшего от травли ребёнка и его родителей. Классный руководитель или администрация школы обязаны реагировать на случаи травли (буллинга): организовать работу с классом, подключить школьного психолога и, при необходимости, службу примирения.

Если школа не принимает достаточных мер, можно:

- направить письменное заявление директору с требованием провести расследование и принять меры;
- обратиться в территориальное управление образования;
- подать жалобу в Рособрнадзор или прокуратуру.

Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Такие центры создаются органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.

Они оказывают:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей и педагогов;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия;
- помощь в социальной адаптации.

В Оленегорске действует **Служба сопровождения** (структурное подразделение ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»).

Адрес: ул. Бардина, д. 56. Телефон: +7 911 800-13-81.

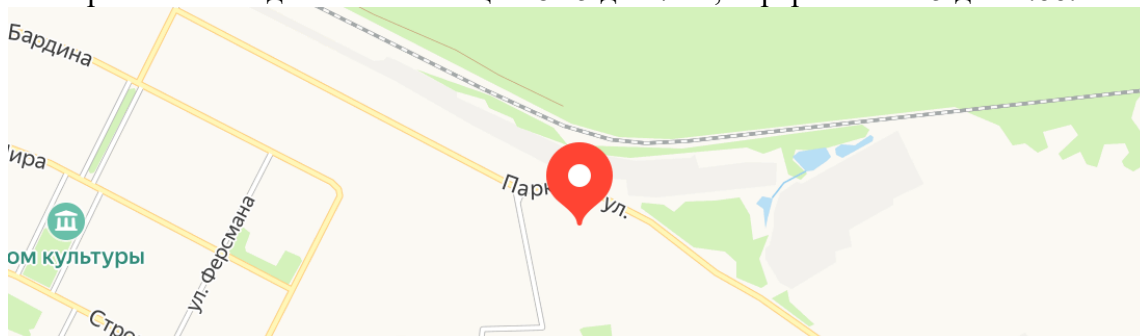
Режим работы: понедельник–четверг с 9:00 до 17:00, пятница с 9:00 до 15:30.

Оленегорский комплексный центр социального обслуживания

Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оказывает социально-психологическую помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включая случаи травли. Адрес: ул. Строительная, д. 9.

Телефон: 8 (81552) 53-145.

Часы работы: понедельник–пятница с 8:45 до 17:12, перерыв с 12:45 до 14:00.



Гоаусон Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения

Горячие линии и дистанционные сервисы

- **Федеральная горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе:** 8 800 222-34-17 (работает в рабочие дни с 9:00 до 18:00 мск).
- **Круглосуточный телефон кризисной психологической помощи Министерства просвещения РФ:** 8 800 600-31-14.
- **Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей:** 8 800 200-01-22 (короткий номер для звонков с мобильных телефонов — 124). объясняем.
- **Сайт «Мырядом.онлайн»** — возможность получить психологическую помощь дистанционно через чат.

Когда нужна помощь психиатра

Если у ребёнка появились серьёзные симптомы (нарушения сна, вспышки агрессии или апатии, потеря интересов, суицидальные высказывания, самоповреждение), необходимо обратиться к психиатру. Врач может назначить медикаментозное лечение и подобрать подходящую психотерапию, например когнитивно-поведенческую

Рекомендации для родителей

- Поддерживайте ребёнка эмоционально, объясните, что он не виноват, и вы вместе найдёте решение.
- Помогите ребёнку научиться спокойно реагировать на обидчиков, не поддаваясь на провокации.
- Обсудите с ребёнком возможные стратегии поведения в сложных ситуациях и составьте план действий. b17.ru +1
- При работе с психологом участвуйте в процессе — это поможет найти наиболее эффективные решения.

Важно действовать оперативно и последовательно, сочетая внутреннюю поддержку ребёнка с внешними мерами по прекращению травли.