

Описание кейса успешного разрешения конфликта через посредничество обучающихся при участии службы медиации и примирения.

Кейс "Сохраняя гармонию: профилактика травли в поддерживающей среде"

1. Название кейса: "Сохраняя гармонию: профилактика травли в поддерживающей среде"

2. Целевая группа: Все участники образовательных отношений:

Обучающиеся (все классы)
Педагогический коллектив
Родители/законные представители

3. Ситуация в образовательной среде:

В образовательном учреждении сложилась благоприятная психологическая и социальная атмосфера. Характерны:

- а) Высокий уровень взаимопомощи и поддержки среди учеников.
- б) Позитивные взаимоотношения между учениками, педагогами и родителями.
- в) Отсутствие явных проявлений травли.
- г) Сплоченность, ощущение общности и принадлежности к коллективу.

В связи с закрытым пространством нахождения учреждения созданы условия для интенсивного общения и совместной деятельности, что способствует укреплению связей.

4. Сценарий кейса:

Несмотря на благоприятную ситуацию, необходимо поддерживать и укреплять существующую позитивную динамику, а также сформировать "иммунитет" к травле в будущем. Кейс направлен на проактивную профилактику и создание устойчивой системы ценностей, основанной на уважении, эмпатии и поддержке.

5. Характеристика кейса:

5.1 Описание этапов:

Этап 1: Анализ и оценка текущей ситуации (1 неделя)

а) Анонимное анкетирование учеников, педагогов и родителей для оценки уровня удовлетворенности отношениями, выявления потенциальных зон риска (например, скрытые конфликты, напряженность в отдельных группах). Анкета должна быть направлена на выявление различных аспектов социальной атмосферы, например, "Как часто вы чувствуете себя комфортно в школе?", "Обращаетесь ли вы за помощью к сверстникам, если это требуется?"

б) Анализ документации школы (планы воспитательной работы, протоколы собраний и т.д.) на предмет освещения вопросов профилактики травли и межличностных отношений.

в) Проведение фокус-групп с представителями каждой целевой группы (ученики разных возрастов, педагоги разных предметов, родители) для сбора качественной информации и выявления "болевых точек", которые не были охвачены анкетированием.

Этап 2: Разработка и адаптация профилактической программы (2 недели)

а) На основе результатов анализа текущей ситуации, разработка или адаптация существующей профилактической программы, направленной на укрепление позитивной социальной среды и предотвращение травли.

б) Программа должна включать мероприятия для каждой целевой группы, учитывающие их возрастные особенности и потребности.

Пример: для младших школьников - игры на сплочение и развитие эмпатии, чтение и обсуждение книг о дружбе и взаимопомощи. Для старшеклассников - тренинги по развитию навыков конструктивного общения и разрешения конфликтов, просмотр и обсуждение фильмов о травле. Для педагогов - семинары по вопросам создания поддерживающей атмосферы в классе и работе с трудными ситуациями. Для родителей - лекции и мастер-классы по вопросам воспитания детей в духе уважения и толерантности.

Этап 3: Реализация профилактической программы (в течение учебного года)

а) Регулярное проведение мероприятий, предусмотренных программой.

б) Интеграция вопросов профилактики травли в учебный процесс (через обсуждение литературных произведений, исторических событий, проблемных ситуаций).

в) Создание системы поддержки учеников, столкнувшихся с проявлениями травли (наличие доверенных лиц, куда можно обратиться за помощью, создание "ящиков доверия", работа школьной службы медиации).

г) Привлечение к реализации программы внешних экспертов (психологов, социальных педагогов, тренеров) для проведения специализированных занятий и консультаций.

Этап 4: Мониторинг и оценка эффективности программы (по итогам каждого полугодия)

а) Регулярное проведение опросов и анкетирования для оценки динамики изменений в социальной атмосфере школы.

б) Анализ обратной связи от участников мероприятий.

в) Корректировка программы в соответствии с полученными результатами.

г) Проведение итоговой конференции/круглого стола с участием представителей всех целевых групп для обсуждения результатов программы и выработки рекомендаций на будущее.

5.2. Продолжительность реализации кейса и каждого этапа:

Общая продолжительность: 1 учебный год

Этап 1: 1 неделя

Этап 2: 2 недели

Этап 3: В течении учебного года

Этап 4: По итогам каждого полугодия

5.3. Описание условий, в которых успешно решён кейс:

- 1) Активное участие всех участников образовательных отношений.
- 2) Поддержка администрации школы и готовность выделять ресурсы на реализацию программы.
- 3) Профессиональная компетентность педагогов и психологов.
- 4) Открытость и доверие между участниками образовательных отношений.
- 5) Регулярный мониторинг и оценка эффективности программы.
- 6) Гибкость и готовность к адаптации программы к меняющимся условиям.

Дидактические:

- 1) Методические разработки для проведения занятий и тренингов.
- 2) Подборка литературных произведений, фильмов и документальных материалов, посвященных вопросам травли и межличностных отношений.
- 3) Игры и упражнения на сплочение и развитие эмпатии.

Методические:

- 1) Программа профилактики травли.
- 2) Методические рекомендации для педагогов по созданию поддерживающей атмосферы в классе и работе с трудными ситуациями.
- 3) Сценарии проведения классных часов и родительских собраний.

Информационные:

- 1) Создание информационного стенда с материалами о профилактике травли.
- 2) Размещение информации о программе на сайте школы и в социальных сетях.
- 3) Рассылка информационных бюллетеней для родителей.
- 4) Проведение вебинаров и онлайн-консультаций для педагогов и родителей.

5.5. Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп:

Обучающиеся:

- 1) Повышение уровня удовлетворенности отношениями в школе (по результатам анкетирования).
- 2) Снижение количества конфликтов и инцидентов, связанных с травлей (по данным школьной статистики).
- 3) Увеличение количества учеников, обращающихся за помощью в школьную службу медиации.
- 4) Повышение уровня знаний о травле и способах ее предотвращения.

Родители:

- 1) Повышение уровня вовлеченности в жизнь школы (по результатам опросов).
- 2) Увеличение количества родителей, посещающих родительские собрания и мероприятия, посвященные вопросам профилактики травли.
- 3) Повышение уровня знаний о травле и способах ее предотвращения.

Педагоги:

- 1) Повышение уровня знаний о травле и способах ее предотвращения.
- 2) Увеличение количества педагогов, использующих в своей работе методы создания поддерживающей атмосферы в классе.
- 3) Снижение уровня стресса и выгорания, связанного с работой с трудными ситуациями.

Успешная реализация данного кейса позволит не только сохранить благоприятную атмосферу в образовательном учреждении, но и сформировать у всех участников образовательных отношений устойчивые навыки позитивного общения, разрешения конфликтов и предотвращения травли.

